OBRAZAC ZA ONLINE RIJEŠAVANJE SPOROVA

Naziv tvrtke: SORMIKO d.o.o.

Adresa:  Ul. Dr. Franje Tuđmana 31, Novaki- Sveta Nedelja

E-pošta: sormiko@sormiko.hr

Web stranica: www.sormiko.hr

Telefon: +38512300459

Oib: 78853440387

**Informacije o internetskoj platformi za rješavanje sporova (ODR platforma)**

Sukladno Uredbi Europske unije br. 524/2013 o online rješavanju potrošačkih sporova, obavještavamo korisnike i potrošače da je Europska komisija uspostavila **platformu za internetsko rješavanje sporova** (tzv. ODR platforma), kojoj možete pristupiti putem sljedeće poveznice:

🔗 <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Platforma je osmišljena kako bi omogućila jednostavno, učinkovito, brzo i jeftino rješavanje sporova koji proizlaze iz internetske kupnje robe i usluga između potrošača i trgovaca unutar EU.

Potrošači imaju pravo koristiti ovu platformu za rješavanje sporova bez potrebe za pokretanjem sudskog postupka.

Ukoliko naiđete na neki problem prilikom online kupnje unutar EU (nemogućnost zamjene proizvoda, neispravan proizvod,..itd.) svoj prigovor možete podnijeti na gornjem linku. Pritužbu može podnijeti potrošač, u pojedinim zemljama i trgovac, a na rješavanju spora radit će neko od odabranih tijela za rješavanje sporova.

Podnošenje pritužbe je besplatno, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.