OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Naziv i sjedište trgovca: Sormiko d.o.o., Sveta Nedelja

U skladu s člankom 72. Zakona o zaštiti potrošača ovim Vas obavještavam da želim jednostrano

raskinuti ugovor:

Broj ugovora (narudžbe): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum zaključenja ugovora (narudžbe): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Adresa/e potrošača :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis potrošača:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Napomene:**

Kupac je dužan izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 1 dana od zaprimanja robe te o tome obavijestiti Sormiko d.o.o. Kupac je dužan isporučenu robu vratiti u skladište Sormika o svom trošku. Sormiko d.o.o. je dužan izvršiti povrat plaćenog iznosa tek nakon što roba bude vraćena na skladište, odnosno kada Kupac dostavi dokaz da je robu poslao na navedenu adresu.

**Preduvjet jednostranog raskida Ugovora je:**

 • da proizvod nije korišten

• da je proizvod u stanju kojem mu je dostavljen (sa svim pripadajućim dijelovima)

 • proizvod potrebno vratiti zajedno sa ili u originalnom trgovačkom pakiranju

• da se u paketu nalazi i sva dokumentacija koja je došla s proizvodom

• da svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen nije uklonjena ili oštećena

Ukoliko Kupac proizvod vraća neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko isto ne dostavi u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe.

**Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora:**

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku 1 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, dužni ste obavijestiti Sormiko d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 1 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. U slučaju narudžbe robe koja treba biti isporučena odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 1 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

**Troškovi povrata robe:**

 Izravne troškove povrata dužan je snositi kupac.

**Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora**

Povrat novca koji je primljen za robu za koju tražite jednostrani raskid ugovora, uključujući i troškove isporuke, izvršit ćemo, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana, od dana kada Sormiko d.o.o. zaprimi predmetnu robu ili potvrdu kojom dokazujete da ste predmetnu robu vratili na skladište Sormiko d.o.o. prodajnog centra i da je Sormiko d.o.o. tu robu zaprimio. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Molimo uzmite u obzir da kod povrata novca na kartice sam proces povrata može trajati koji dan duže dok se iznos ne vidi na Vašoj kartici.